

مفاهیم پولی، بانکی و بانکداری الکترونیک

۱. حداقل مبلغ لازم برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز بانک ها چند ریال می باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| (۱) پنجاه هزار ریال | (۲) یکصد هزار ریال |
| (۳) دویست هزار ریال | (۴) سیصد هزار ریال |

۲. حداقل سن لازم برای برداشت از حساب قرض الحسنه پس انداز تمام می باشد. (استخدامی بانک رفاه)

- | | |
|------------|------------|
| (۱) ۱۲ سال | (۲) ۱۵ سال |
| (۳) ۱۶ سال | (۴) ۱۸ سال |

۳. حداقل موجودی لازم برای شرکت در قرعه کشی سالانه جوایز حساب های قرض الحسنه پس انداز بانک رفاه چند ریال می باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| (۱) یکصد هزار ریال | (۲) دویست هزار ریال |
| (۳) سیصد هزار ریال | (۴) پانصد هزار ریال |

۴. حداقل سن لازم برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز چند سال تمام می باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

- | | |
|--------|--------|
| (۱) ۱۲ | (۲) ۱۵ |
| (۳) ۱۶ | (۴) ۱۸ |

۵. اخذ کدام یک از مدارک ذیل برای افراد معلول علاوه بر مدارک عمومی الزامی است؟ (استخدامی بانک رفاه)

- (۱) ارائه اصل شناسنامه عکس دار و کارت شناسایی ملی
- (۲) اخذ و چاپ استعلام از سامانه احراز هویت ثبت احوال به همراه کارت رهگیری
- (۳) اخذ مهر نام و نام خانوادگی و اخذ اثر انگشت
- (۴) ارائه مهر نام و نام خانوادگی و معرفی فرد معتمد

۶. افراد نابینا در استفاده از کدام یک از خدمات زیر دارای محدودیت بوده و ملزم به داشتن شخص امین می باشند؟ (استخدامی بانک رفاه)

- | | |
|--|--------------------------------------|
| (۱) خدمات حساب قرض الحسنه پس انداز | (۲) خدمات حساب قرض الحسنه جاری |
| (۳) حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ویژه | (۴) حساب سپرده سرمایه گذاری بلند مدت |

۷. کدام یک از مدارک ذیل برای افتتاح حساب قرض الحسنه جاری ضروری می باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

- (۱) نداشتن چک برگشتی رفع اثر نشده طبق استعلام از بانک مرکزی

۲) نداشتن بدهی غیر جاری

۳) استعمال اعتبارسنجی متقاضی از سامانه شرکت مشاور رتبه‌بندی ایران

۴) همه موارد

۸. حداقل مبلغ لازم جهت افتتاح سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار در بانک رفاه چند ریال می‌باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) دویست هزار ریال

۲) پانصد هزار ریال

۳) یک میلیون ریال

۴) پنج میلیون ریال

۹. نرخ سود سپرده‌گذاری کوتاه مدت ویژه ۳ ماهه در بانک رفاه چند درصد می‌باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) ۱۲

۲) ۱۷

۳) ۲۰/۵

۴) ۲۲/۵

۱۰. حداقل مدت سپرده‌گذاری برای بهره‌مندی از سود مستمر ماهیانه و یا اندوخته تجمیعی در سپرده رفاه فردا چند سال می‌باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) ۹ سال

۲) یک سال

۳) ۳ سال

۴) ۴ سال

۱۱. پیش خرید نقدی محصولات تولیدی به قیمت معین را می‌گویند. (استخدامی بانک رفاه)

۱) مضاربه

۲) سلف

۳) فروش اقساطی

۴) جعاله

۱۲. واگذاری عین به بهای معلوم به غیر، به ترتیبی که تمام یا قسمتی از بهای مزبور به اقساط مساوی و یا غیرمساوی در سررسیدهای معین دریافت گردد را گویند. (استخدامی بانک رفاه)

۱) فروش اقساطی

۲) مضاربه

۳) جعاله

۴) مرابحه

۱۳. عقدی که به موجب آن عرضه‌کننده بهای تمام شده اموال و خدمات را به اطلاع متقاضی می‌رساند و سپس با افزودن مبلغ یا درصدی اضافی به عنوان سود، آن را به صورت نقدی، نسبه دفعی یا اقساطی به اقساط مساوی و یا غیرمساوی در سررسید یا سررسیدهای معین به مشتری واگذاری کند را گویند. (استخدامی بانک رفاه)

۱) جعاله

۲) مضاربه

۳) فروش اقساطی ۴) مرابحه

۱۴. عقد به قراردادی اطلاق می شود که به موجب آن یکی از طرفین (مالک) عهده دار تامین سرمایه (نقدی) می گردد با قید اینکه طرف دیگر (عامل) با آن تجارت کرده و در سود حاصله، هر دو طرف شریک باشند. (استخدامی بانک رفاه)

۱) مرابحه ۲) مشارکت مدنی

۳) مشارکت حقوقی ۴) مضاربه

۱۵. برای افتتاح حساب بنام اشخاص حقوقی کدام یک از مستندات زیر لازم است؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) مجوز خزانه

۲) اساسنامه - شرکت نامه - مجوز بانک مرکزی - مجوز خزانه

۳) شرکت نامه - اساسنامه - آگهی تاسیس - مجوز بانک مرکزی

۴) آگهی تاسیس - اساسنامه - شرکت نامه - آخرین تغییرات و صاحبان امضاء

۱۶. طبق قانون اصلاح قانون صدور چک، دسته چک ها از زمان چاپ و تعیین سقف اعتباری، چند سال اعتبار دارند؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) یک سال ۲) دو سال

۳) سه سال ۴) چهار سال

۱۷. مناسب ترین عقد جهت خرید و تهیه دفتر کار، کدام است؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) فروش اقساطی ۲) مشارکت مدنی

۳) مرابحه ۴) اجاره به شرط تملیک

۱۸. پردازش و تسویه تراکنش های بین بانکی از طریق کدام یک از سامانه های زیر انجام می گردد؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) صیاد ۲) سحاب

۳) سانتا ۴) چکاوک

۹۱. تامین قسمتی از سرمایه شرکت های جدید و یا خرید قسمتی از سهام شرکت های سهامی موجود را گویند. (استخدامی بانک رفاه)

۱) مشارکت مدنی ۲) مشارکت حقوقی

۳) سرمایه گذاری مستقیم ۴) جعاله

۹۲. سامانه مرکزی چک الکترونیک چه نام دارد؟ (استخدامی بانک رفاه)

۱) پیچک ۲) شهاب

(۳) چکاد

(۴) چکاوک

۵۱. در آمیختن سهم شرکت نقدی و یا غیر نقدی متعلق به اشخاص حقیقی و یا حقوقی متعدد، به منظور انتفاع و طبق قرارداد را گویند. (استخدامی بانک رفاه)

(۱) خرید دین

(۲) مشارکت مدنی

(۳) مشارکت حقوقی

(۴) مضاربہ

۲۲. حداقل مبلغ لازم برای افتتاح حساب سپرده سرمایه‌گذاری مدت‌دار ارزی در حال حاضر
 یورو و یا معادل آن به سایر اسعار (سایر پول‌های بیگانه) مورد قبول بانک می‌باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

1. (1)

۱۰۰ (۲

۱♦♦♦ (۳

..... (19

۱۳۳. اعطای تسهیلات ارزان قیمت جهت خرید خدمات بیمه‌ای به تمامی افرادی که حقوق خود را از طریق بانک رفاه دریافت می‌کنند از طریق کدام یک از موارد ذیل صورت می‌پذیرد؟ (استخدامی بانک رفاه)

(۱) طرح رفاه کالا و خدمات

(۲) طرح امید رفاه

(۳) طرح رفاه دانا

(۴) طرح نسخ الکترونیک پزشکان

۱۴. سامانه‌ی نرم‌افزاری است، که به واسطه آن بانک با لحاظ نمودن موارد امنیتی و ایجاد بسترهای لازم ضمن تفویض اختیار به مشتریان حقوقی خود این امکان را فراهم می‌آورد تا برخورد امور بانکی و دفتری خود را راساً و بدون مراجعه به شعب بانک و نرم‌افزارهای خاص بانکی، مدیریت نمایند.

(استخدامی بانک رفاه)

(۱) بتا

(۲) معین

(۳) چکاوک

(۴) چکاد

۲۵. دوره بازپرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج در حال حاضر چند ماه می باشد؟ (استخدامی بانک رفاه)

٩٠ (١)

۷۲ (۲

۱۴ (۳

12. (4

پاسخ آزمون

۱: پاسخ گزینه ۳

بانک رفاه کارگران در معرفی حساب قرض الحسنه پس انداز، حداقل موجودی افتتاح را ۲۰۰/۰۰۰ ریال (۲۰ هزار تومان) اعلام کرده است. در سایر بانک‌ها این مبلغ متفاوت بوده و توجه داشته باشید در سال‌های مختلف ممکن است تغییر کند.

۲: پاسخ گزینه ۲

حداقل سن لازم برای برداشت از حساب قرض الحسنه پس انداز ۱۵ سال تمام می‌باشد.

۳: پاسخ گزینه ۴

اگر حداقل موجودی باید ۵۰۰/۰۰۰ ریال باشد، می‌توانند در قرعه‌کشی سالانه جوایز حسابهای قرض الحسنه پس انداز شرکت کرده و در صورت برنده شدن، از جوایز نقدی و یا غیرنقدی بانک رفاه بهره‌مند شوند.

۴: پاسخ گزینه ۱

داشتن حداقل ۱۲ سال تمام برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز الزامی است. (حق برداشت از حساب در ۱۵ سالگی)

۵: پاسخ گزینه ۴

اخذ مهر نام و نام خانوادگی و اخذ اثر انگشت برای اشخاص بی‌سواد و ارائه مهر نام و نام خانوادگی و معرفی فرد معتمد برای افراد معلول از دو دست علاوه بر مدارک عمومی فوق الزامی است.

۶: پاسخ گزینه ۲

افراد نابینا در استفاده از تمامی خدمات بانکی (به جز خدمات حساب جاری) فاقد محدودیت بوده و ملزم به همراه داشتن شخص دیگر به عنوان امین نیستند. در ضمن اخذ مدارک عمومی برای این افراد الزامی است.

۷: پاسخ گزینه ۴

بانک‌ها مکلفند برای صدور و تحویل دسته چک به متقاضی، صرفاً پس از اخذ استعلام از سامانه یکپارچه بانک مرکزی در خصوص سابقه چک برگشتی رفع اثر نشده، بدهی غیرجاری و همچنین اخذ گزارش اعتباری از سامانه ملی اعتبارسنجی یا سایر سامانه‌های رتبه‌بندی اعتباری مورد تأیید بانک مرکزی اقدام نمایند.

۸: پاسخ گزینه ۳

حداقل مبلغ مورد نیاز برای افتتاح سپرده سرمایه‌گذاری مدت‌دار در بانک رفاه، ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال است.

۹: پاسخ گزینه ۱

به استناد نامه مدیریت کل مقررات، مجوزهای بانکی و مبارزه با پولشویی بانک مرکزی، نرخ جدید سود علی‌الحساب انواع سپرده‌های سرمایه‌گذاری مدت‌دار در این بانک شامل: سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه مدت عادی ۱۰ درصد، سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه مدت ویژه سه ماهه ۱۲ درصد، سپرده سرمایه‌گذاری کوتاه مدت ویژه شش ماهه ۱۴ درصد، سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت یکساله ۱۶ درصد و سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت دو ساله ۱۸ درصد است.

✓ ۱۰: پاسخ گزینه ۴

حداقل مدت سپرده‌گذاری برای بهره‌مندی از سود مستمر ماهیانه و یا اندوخته تجمیعی در «سپرده رفاه فردا»، چهار سال است. پس از گذشت این مدت، مشتری می‌تواند در هر زمان با مراجعه به شعب بانک، نسبت به دریافت سود مستمر یا سرمایه خود اقدام کند.

✓ ۱۱: پاسخ گزینه ۲

پیش خرید نقدی محصولات تولیدی به قیمت معین را عقد سلف یا معامله سلف می‌گویند. این نوع معامله به منظور تامین بخشی از سرمایه در گردش واحدهای تولیدی انجام می‌شود.

✓ ۱۲: پاسخ گزینه ۱

منظور از فروش اقساطی عبارت است از واگذاری عین به بهای معلوم به غیر به ترتیبی که تمام یا قسمتی از بهای مزبور به اقساط مساوی و یا غیرمساوی در سررسید یا سررسیدهای معین دریافت گردد.

✓ ۱۳: پاسخ گزینه ۴

مراجعه قراردادی است که به موجب آن، عرضه‌کننده بهای تمام شده اموال یا خدمات را به اطلاع متقاضی می‌رساند و سپس با افزودن مبلغ یا درصدی معین به عنوان سود، آن را به صورت نقدی، نسیه دفعی یا اقساطی (اعم از اقساط مساوی یا غیرمساوی در سررسید یا سررسیدهای مشخص) به متقاضی واگذار می‌کند.

✓ ۱۴: پاسخ گزینه ۴

مضاربه عقدی است که به موجب آن یکی از طرفین (مالک) تأمین سرمایه نقدی را برعهده می‌گیرد و طرف دیگر (عامل) با آن سرمایه تجارت کرده و در سود حاصل شریک می‌شوند. بر اساس این تعریف، شخصی که سرمایه را تأمین می‌کند «مالک» یا «مضارب» و فردی که با آن سرمایه فعالیت تجاری انجام می‌دهد «عامل» نامیده می‌شود. مضاربه صرفاً در بخش تجارت قابل اجراست.

✓ ۱۵: پاسخ گزینه ۴

شرایط و مدارک افتتاح حساب اشخاص حقوقی:

- تکمیل فرم مشخصات مشتریان
- تکمیل فرم افتتاح حساب
- اصل شناسنامه و کارت ملی صاحبان امضاء مجاز
- اساسنامه
- آگهی تاسیس
- اظهارنامه ثبت شرکتها و شرکت‌نامه

✓ ۱۶: پاسخ گزینه ۳

حداکثر مدت اعتبار چک از زمان دریافت دسته چک سه سال است و چک‌هایی که تاریخ مندرج در آنها پس از مدت اعتبار باشد، مشمول این قانون نمی‌شوند.

✓ ۱۷: پاسخ گزینه ۴

اجاره به شرط تملیک، قراردادی است که بانک عین مورد اجاره را خریداری و به اجاره واگذار می‌کند و در پایان مدت اجاره، با انجام کلیه تعهدات از سوی مستأجر، مالکیت عین به مستأجر منتقل می‌شود. این عقد برای خرید اموال غیرمنقول نظیر دفتر کار، واحدهای مسکونی و ... به کار می‌رود.

✓ ۱۸: پاسخ گزینه ۳

ساتنا سامانه‌ای الکترونیکی است که پردازش و تسویه تراکنش‌های بین بانکی و دستور پرداخت‌های فوری را به صورت انفرادی و آنی انجام می‌دهد؛ و جایگزین چک‌های رمزارد بین بانکی و اسکناس و چک‌های مسافرتی است.

✓ ۱۹: پاسخ گزینه ۲

مشارکت حقوقی عبارت است از تأمین قسمتی از سرمایه شرکت‌های سهامی جدید یا خرید قسمتی از سهام شرکت‌های سهامی توسط بانک.

✓ ۲۰: پاسخ گزینه ۳

سامانه مرکزی چک الکترونیک در ایران «سامانه چکاد» (چک امن دیجیتال) نام دارد. این سامانه توسط بانک مرکزی ایجاد شده و به عنوان یک بستر امن برای صدور، ثبت، تأیید و نقد کردن چک‌های الکترونیکی عمل می‌کند.

✓ ۲۱: پاسخ گزینه ۲

قرارداد مشارکت مدنی در حقوق بانکی عبارت است از درآمیختن سهم‌الشرکه نقدی و یا غیرنقدی اشخاص حقیقی و یا حقوقی متعدد، از جمله بانک، به نحو مشاع و به منظور انتفاع، طبق قرارداد.

✓ ۲۲: پاسخ گزینه ۳

حساب سپرده سرمایه‌گذاری مدت‌دار ارزی: با حداقل مبلغ ۱/۰۰۰ یورو یا معادل آن به سایر اسعار مورد قبول (به صورت یک ماهه، سه ماهه، شش ماهه و یکساله) افتتاح می‌گردد که به این قبیل حساب‌ها بر اساس نرخ‌های بین‌المللی سود تعلق می‌گیرد.

✓ ۲۳: پاسخ گزینه ۳

اعطای تسهیلات ارزان قیمت برای خرید خدمات بیمه‌ای به افرادی که حقوقشان را از طریق بانک رفاه دریافت می‌کنند، در قالب طرح «رفاه دانا» ارائه می‌شود که توسط شرکت بیمه دانا به عنوان ارائه‌دهنده خدمات بیمه‌ای ارائه می‌شود. این طرح برای بازنشستگان سازمان تأمین اجتماعی که حقوق خود را از بانک رفاه دریافت می‌کنند، طراحی شده است و هدف آن افزایش رضایت این گروه از مخاطبان است.

✓ ۲۴: پاسخ گزینه ۲

سامانه مدیریت عملیات یکپارچه نظارت (معین) نرم‌افزاری است که به واسطه آن بانک با لحاظ نمودن موارد امنیتی و ایجاد بسترهای لازم ضمن تفویض اختیار به مشتریان حقوقی خود این امکان را فراهم می‌آورد تا برخی از امور بانکی و دفتری خود مانند گزارش‌گیری از شناسه‌های تولید شده و پرداخت شده، دریافت صورتحساب و مانده حساب، استعلام و پیگیری وضعیت برگ چک، معرفی ساختار سازمانی و ... را رأساً و بدون مراجعه به شعب بانک و نرم‌افزارهای خاص

بانکی نظیر اینترنت بانک، موبایل بانک و ... مدیریت نمایند.

✓ ۲۵: پاسخ گزینه ۴

مدت بازپرداخت وام ازدواج ۱۰ سال (۱۲۰ ماه) است. یعنی وام گیرندگان باید مبلغ وام را در این مدت به صورت ماهیانه بازپرداخت کنند. این مدت زمان طولانی به زوج های جوان کمک می کند تا بتوانند به راحتی و بدون فشار مالی زیاد اقساط وام خود را پرداخت کنند.