

کد کنترل

326

A



## آزمون (نیمه‌متمرکز) ورود به دوره‌های دکتری - سال ۱۴۰۲

دفترچه شماره (۱)

صبح پنج‌شنبه

۱۴۰۱/۱۲/۱۱



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

### مدیریت دولتی (کد ۲۱۶۳)

زمان پاسخ‌گویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی	۷۰	۱	۷۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

مجموعه دروس تخصصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت - مباحث سازمان و مدیریت - اصول و مباحث مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مباحث مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مباحث خط‌مشی‌گذاری دولتی):

۱- مُد (نما)، ضریب چولگی و ضریب تغییرات متغیر  $x$ ، به ترتیب، ۶، ۲ و  $\frac{5}{2}$  است. واریانس متغیر آن، کدام است؟

(۱) ۲

(۲) ۴

(۳) ۱۰

(۴) ۱۶

۲- در کیسه اول ۸ توپ وجود دارد که ۳ عدد آن قرمز است و در کیسه دوم ۹ توپ وجود دارد که ۴ عدد آن قرمز است. به طور تصادفی یک توپ از کیسه اول انتخاب و به کیسه دوم اضافه می‌کنیم. سپس، از کیسه دوم به طور تصادفی یک توپ انتخاب می‌کنیم. احتمال اینکه توپ انتخاب شده قرمز باشد، کدام است؟

(۱)  $\frac{3}{8}$

(۲)  $\frac{7}{16}$

(۳)  $\frac{15}{24}$

(۴)  $\frac{9}{16}$

۳- درصد مشتریان ناراضی از خدمات یک بانک، ۲۵ است. احتمال اینکه یک مشتری ناراضی، از مشتریان ساعت ۷-۱۰ داخل این بانک باشد، ۳۰٪ و احتمال اینکه یک مشتری از مشتریان ساعت ۷-۱۰، از مشتریان ناراضی باشد، ۶۰٪ است. احتمال اینکه یک مشتری انتخاب شده به طور تصادفی، ناراضی یا از مشتریان ساعت ۷-۱۰ باشد، چند درصد است؟

(۱) ۳۵

(۲) ۵۰

(۳) ۶۰

(۴) ۶۵

۴- اگر  $\hat{\theta}_1$  برآوردگری نارایب و  $\hat{\theta}_2$  برآوردگر اریب (با اریبی ۳) برای پارامتر  $\theta$  با واریانس‌های به ترتیب ۱۶ و ۹ باشند، کارایی نسبی  $\hat{\theta}_1$  نسبت به  $\hat{\theta}_2$ ، کدام است؟

$$\frac{3}{4} \quad (1)$$

$$\frac{8}{9} \quad (2)$$

$$\frac{9}{8} \quad (3)$$

$$\frac{4}{3} \quad (4)$$

۵- کدام مورد، نادرست است؟

(۱) احتمال پذیرش  $H_0$  درحالی که  $H_1$  درست است، بیانگر توان آزمون است.

(۲) احتمال رد فرض  $H_0$  درحالی که  $H_0$  درست است، بیانگر خطای نوع اول است.

(۳) احتمال پذیرش فرض  $H_0$  درحالی که  $H_0$  نادرست است، بیانگر خطای نوع دوم است.

(۴) احتمال پذیرش  $H_0$  درحالی که  $H_1$  نادرست است، بیانگر فاصله اطمینان است.

۶- براساس نمونه تصادفی ۳۶ تایی از جامعه‌ای با انحراف معیار مشخص، فاصله اطمینان دو انحراف معیار برای میانگین جامعه  $(10 \leq \mu \leq 10 + 2a)$  محاسبه شده است. انحراف معیار جامعه، چه ضریبی از  $a$  است؟

$$1 \quad (1)$$

$$2 \quad (2)$$

$$3 \quad (3)$$

$$4 \quad (4)$$

۷- ادعا شده است «انحراف معیار متغیر  $x$  حداکثر ۴ است». به منظور بررسی این ادعا، نمونه تصادفی ۱۶ تایی از این جامعه نرمال انتخاب شده است. اگر سطح زیر منحنی دنباله سمت راست توزیع  $\chi^2$  به صورت زیر باشد، به ازای چه

مقادیری برای واریانس نمونه‌های انتخاب شده، فرضیه پژوهشی در سطح اطمینان ۹۰٪ تأیید می‌شود؟

$$s^2 \geq 8.5 \quad (1)$$

$$s^2 \geq 9.6 \quad (2)$$

$$s^2 \leq 26.7 \quad (3)$$

$$s^2 \leq 23.5 \quad (4)$$

$\alpha$	۰٫۹۵	۰٫۹	۰٫۱	۰٫۰۵
df				
۱۵	۷	۸	۲۲	۲۵
۱۶	۸٫۵	۹	۲۳	۲۶

۸- ادعا شده است: «پراکندگی هزینه خانوارهای شهری و روستایی با هم برابر نیست». به منظور بررسی این ادعا

به طور تصادفی ۱۰ خانوار شهری و ۸ خانوار روستایی انتخاب شده‌اند و هزینه‌های آنها محاسبه شده است. اگر

سطح زیر منحنی دنباله سمت راست توزیع  $F$  در سطح معناداری موردنظر به صورت جدول زیر باشد، به ازای چه

مقادیری برای آماره آزمون، ادعا را نمی‌توان پذیرفت؟

$$0.12 \leq F \leq 6.9 \quad (1)$$

$$0.14 \leq F \leq 6.9 \quad (2)$$

$$0.14 \leq F \leq 6.1 \quad (3)$$

$$0.16 \leq F \leq 6.1 \quad (4)$$

$df_2$	۷	۸	۹	۱۰
$df_1$				
۷	۸٫۹	۸٫۷	۸٫۵	۸٫۴
۸	۷٫۷	۷٫۵	۷٫۳	۷٫۲
۹	۶٫۹	۶٫۷	۶٫۵	۶٫۴
۱۰	۶٫۳	۶٫۱	۶	۵٫۸

۹- می‌خواهیم میانگین  $k$  جامعه نرمال که واریانس آنها با هم مساوی است را با یکدیگر مقایسه کنیم. در صورتی که از هر جامعه، نمونه‌های تصادفی  $n$  تایی انتخاب کرده باشیم، آمارهٔ آزمون مناسب، دارای کدام توزیع است؟

$$(۱) F_{n-1, k(n-1)} \quad (۲) F_{k-1, n(k-1)}$$

$$(۳) F_{n-1, n(k-1)} \quad (۴) F_{k-1, k(n-1)}$$

۱۰- به منظور بررسی رابطه خطی بین متغیر مستقل  $x$  و متغیر وابسته  $y$ ، ۱۰ نمونه به طور تصادفی انتخاب شده است که براساس آنها داریم،  $\sum y^2 = 3092$ ،  $\sum xy = 820$ ،  $\sum y = 80$ ،  $b = 3$  و  $a = 7$ . خطای معیار برآورد ( $S_e$ ) رابطه بین این دو متغیر، کدام است؟

$$(۱) 2\sqrt{3} \quad (۲) 3$$

$$(۳) 2\sqrt{2} \quad (۴) 2$$

۱۱- نقش‌ها، ارتباطات و ارزش از مشخصه‌های کدام یک از سطوح سلسله‌مراتب سیستم بولدینگ محسوب می‌شود؟

$$(۱) انسانی \quad (۲) متعالی$$

$$(۳) سازمانی اجتماعی \quad (۴) ژنتیکی - اجتماعی$$

۱۲- «ارتباطات زیاد در بین واحدها» و «وفور منابع»، به ترتیب، جزو کدام متغیرهای محرک نوآوری است؟

$$(۱) فرهنگی - ساختاری \quad (۲) منابع انسانی - ساختاری$$

$$(۳) منابع انسانی - فرهنگی \quad (۴) ساختاری - ساختاری$$

۱۳- کاهش اثرات خجالتی بودن افراد در جلسات گروهی چهره‌به‌چهره و فراهم‌سازی مشارکت برابر تمامی اعضای گروه به صورت مستقل از یکدیگر، به ترتیب، از اهداف کدام روش‌های بهبود تصمیم‌گیری گروهی است؟

$$(۱) نردبان تاشو - گروه اسمی \quad (۲) دلفی - پرسش جدلی$$

$$(۳) توفان فکری - گروه اسمی \quad (۴) نردبان تاشو - دلفی$$

۱۴- در وضعیت‌های ۷ و ۴ طبق نظریه اقتضایی فیدلر، به ترتیب، کدام سبک رهبری مناسب‌تر است؟

$$(۱) کارگرا - رابطه‌گرا \quad (۲) کارگرا - کارگرا$$

$$(۳) رابطه‌گرا - رابطه‌گرا \quad (۴) رابطه‌گرا - کارگرا$$

۱۵- در کدام مکتب مدیریتی، به انعطاف و محیط بیرونی تأکید می‌شود؟

$$(۱) اصول‌گرایی \quad (۲) سیستمی اقتضایی$$

$$(۳) عقلایی \quad (۴) روابط انسانی$$

۱۶- ایجاد کردن دیدگاهی مشترک از جهان پیرامون توسط سازمان‌ها در درون یک صنعت، به کدام نوع هم‌شکلی اشاره دارد؟

$$(۱) هنجاری \quad (۲) اجباری$$

$$(۳) کارکردی \quad (۴) تقلیدی$$

۱۷- ایده‌ها و باورهایی که افراد برای هدایت اقدامات و معنابخشی به تجربیات خود مورد استفاده قرار می‌دهند، به کدام اصل سازمان یادگیرنده اشاره دارد؟

$$(۱) سرآمدی شخصی \quad (۲) تفکر سیستمی$$

$$(۳) مدل ذهنی \quad (۴) بینش مشترک$$

۱۸- آنچه که در مؤسسات تربیتی و آموزش‌وپرورش صورت می‌گیرد، بیانگر کدام کارکرد سازمان‌ها است؟

$$(۱) تولیدی \quad (۲) نگهدارنده جامعه$$

$$(۳) انطباقی \quad (۴) مدیریتی$$

۱۹- طبق کدام سبک تصمیم‌گیری، مدیران از حل مسئله لذت می‌برند و سعی می‌کنند بهترین پاسخ را با بهره‌گیری از روش‌های نوآورانه به دست آورند؟

$$(۱) تحلیلی \quad (۲) آمرانه$$

$$(۳) رفتاری \quad (۴) مفهومی$$

- ۲۰- فناوری‌های یکنواخت به ساختار ..... نیاز داشته، درحالی‌که فناوری‌های متنوع به دانش متخصصان نیاز دارد و باید ..... را در پیش گیرند.
- (۱) غیرمتمرکز - رویکرد شبکه‌ای  
(۲) غیرمتمرکز - تفویض اختیار محدود  
(۳) ثابت - انعطاف‌پذیری کمتر  
(۴) متمرکز - تفویض اختیار
- ۲۱- از طریق کدام نوع مسئولیت اجتماعی، سازمان فعالیت‌های زنجیره ارزش‌ساز را به جامعه منتقل می‌کند و راهبرد شرکت را در محیط رقابتی ارتقا می‌بخشد؟
- (۱) واکنشی  
(۲) اقتصادی  
(۳) ارادی  
(۴) استراتژیک
- ۲۲- در کدام نوع تغییر، به ترتیب، ظرفیت بالقوه برای مقاومت در برابر تغییر، بالا است و درجه پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سطح متوسط قرار دارد؟
- (۱) نوآورانه - بنیادی  
(۲) نوآورانه بنیادی - نوآورانه  
(۳) انطباقی - نوآورانه بنیادی  
(۴) بنیادی - نوآورانه بنیادی
- ۲۳- اگر به نظر برسد که تغییر، حالت سلیقه‌ای داشته و غیرمنطقی است، به کدام دلیل مقاومت فردی مربوط می‌شود؟
- (۱) حفظ قدرت  
(۲) ادراک گزینشی  
(۳) ترس از ناشناخته‌ها  
(۴) ناخرسندی از آغازکنندگان تغییر
- ۲۴- تصمیم‌گیری شهودی به‌عنوان یکی از انواع تصمیم‌گیری، بر پایه کدام مورد، بنیان نهاده شده است؟
- (۱) احساسات، عواطف و ذهن ناخودآگاه  
(۲) تجربه، احساسات و قضاوت  
(۳) تفکر آگاهانه، تجربه و قضاوت  
(۴) اخلاقیات، عواطف و تفکر آگاهانه
- ۲۵- اصلی‌ترین کارویژه سلسله‌مراتب سازمانی (Organizational hierarchy)، کدام مورد است؟
- (۱) کنترل عملکرد مدیران سازمان  
(۲) شکل‌دهی ساختار سازمان  
(۳) تعریف روابط گزارش‌دهی رسمی  
(۴) تعیین کارراه شغلی کارکنان
- ۲۶- اینکه در رویکرد کلاسیک، تمرکز بر ایجاد واحدهای مستقل است که تا حد ممکن دارای کارایی عملکرد باشند، بیانگر کدام فرایند حل مسئله است؟
- (۱) واگرایی  
(۲) ساختارگرایی  
(۳) تقلیل‌گرایی  
(۴) همگرایی
- ۲۷- نظریه محرک - پاسخ اسکینر، شاهی برای کدام مورد است؟
- (۱) سازمان به‌مثابه الگوهای نمادین  
(۲) سازمان به‌مثابه زندان روح  
(۳) سازمان به‌مثابه مغز  
(۴) سازمان به‌مثابه ماشین
- ۲۸- کدام معیار انتخاب و ارزیابی تصمیمات استراتژیک، به این موضوع می‌پردازد که آیا استراتژی موردنظر، اقتضائاتی که سازمان در آن عمل می‌کند را مورد ملاحظه قرار می‌دهد؟
- (۱) تفاوت  
(۲) قابلیت پذیرش  
(۳) امکان‌پذیری  
(۴) تناسب
- ۲۹- استانداردهای و کنترل رفتار کارکنان، هدف کدام استراتژی کنترل است؟
- (۱) بوروکراتیک  
(۲) همگانی  
(۳) فنی  
(۴) فرهنگی

- ۳۰- سطح منطق اخلاقی قراردادی در چه بسترها و زمینه‌هایی می‌تواند راهنمایی‌های اخلاقی بهتری را برای سازمان‌ها فراهم سازد؟
- (۱) وجود منافع مشترک سازمانی  
(۲) وجود نهادهای بومی کافی  
(۳) وجود اصول و ارزش‌های همگانی  
(۴) وجود نگرش بلندمدت در جامعه
- ۳۱- تمایل به سبک عوامانه و تفسیر به‌رأی قوانین سازمانی، از جمله ویژگی‌های کدام دسته از کارکنان سازمان است؟
- (۱) مارقین سازمانی - مرئیان سازمانی  
(۲) یاغیان سازمانی - محرفان سازمانی  
(۳) یاغیان سازمانی - مارقین سازمانی  
(۴) مرئیان سازمانی - محرفان سازمانی
- ۳۲- کدام یک از مفاهیم مدیریت اسلامی، دقیقاً همان آموزه‌هایی نیست که از منابع استنباط می‌شود، بلکه محصول ترکیب این آموزه‌ها با تحلیل‌های تخصصی و کارشناسی، متناسب با ظرفیت عمومی مردم است؟
- (۱) احکام حکومتی  
(۲) احکام تنجیزی  
(۳) حکمت مدنی  
(۴) مدیریت فقهی
- ۳۳- امام علی(ع) استفاده از کدام سبک رفتاری را مشروط به این می‌سازد که طرف مقابل از دوستان واقعی فرد باشد و اگر از غیردوستان است یا سزاواری و ظرفیت لازم را ندارد، به هیچ وجه نباید از این سبک رفتاری استفاده کند؟
- (۱) رابطه اُبوَت و بُنوَت  
(۲) اصل تألیف قلوب  
(۳) رفتار متواضعانه  
(۴) اصل برادری
- ۳۴- در جامعه اسلامی با تحکیم پایه‌های ایمان و معرفت دینی مردم و حاکم اسلامی، طرح و برنامه اداره جامعه نیز بر چه اساسی به تدریج تغییر کرده، اصلاح و تکمیل می‌شود؟
- (۱) قواعد فقهی  
(۲) حکم شرعی  
(۳) مشارکت عمومی  
(۴) رشد عقلانیت
- ۳۵- از دیدگاه ملاصدرا، مراحل استکمال نفس انسانی برای آن که فرد قادر باشد به وضع قوانین و تدبیر امور جامعه بپردازد به ترتیب کدام‌اند؟
- (۱) فنای نفس - تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - تنویر نفس  
(۲) تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - تنویر نفس - فنای نفس  
(۳) تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - فنای نفس - تنویر نفس  
(۴) تنویر نفس - تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - فنای نفس
- ۳۶- کدام یک از موارد زیر، بیانگر اصل اعتدال به عنوان یکی از اصول برنامه‌ریزی مبتنی بر آموزه‌های قرآن کریم است؟
- (۱) حدّ وسط نتیجه و حاصل عمل  
(۲) تفسیر کمتی و عددی از نتایج  
(۳) اعتدال در صرف نیرو و امکانات  
(۴) کمتر از حد خرج کردن منابع
- ۳۷- کدام یک از رویکردهای اسلامی‌سازی علوم، با اشکال منطقی روبه‌رو نیستند و استفاده از مضامین دینی در علم را به پیش‌فرض‌ها محدود کرده و فقط روش تجربی را معیار داوری می‌دانند؟
- (۱) میانی  
(۲) حداقلی  
(۳) حداکثری  
(۴) میانی و حداکثری
- ۳۸- براساس کدام روش، حضرت ابراهیم(ع) می‌کوشید تا با نفوذ در بت‌پرستان و جلب اعتماد آنها، زمینه را برای خداپرستی و توحیدگرایی آنها از طریق استدلال منطقی فراهم سازد؟
- (۱) اصل وحدت و اتحاد اجتماعی  
(۲) راهبرد هماوردطلبی  
(۳) راهبرد تعارض مهربانانه  
(۴) مذاکره مبتنی بر اصل همدلی

- ۳۹- براساس نظریه اعتبار علامه طباطبایی (ره) برای تبیین هستی‌شناسی پدیده‌های رفتار انسانی، کدام مورد درست است؟  
 (۱) الزاماً در هر کنش انسانی، اعتباریات وارد نمی‌شود.  
 (۲) اعتباریات، بعد از ایجاد از سوی انسان نمی‌توانند بخشی از واقعیت‌های عالم شوند.  
 (۳) ادراکات اعتباری از واقعیت خارجی خبر نمی‌دهند، بلکه در واقعیت خارجی تصرف می‌کنند.  
 (۴) انسان برای دستیابی به کمال خود، نیاز ندارد از اعتباریات به‌عنوان یک واسطه بهره‌مند شود.
- ۴۰- در کدام نوع از سازمان‌ها، کارکنان شعارهای آتشین می‌دهند و زمانی که باید عمل کنند، از صحنه می‌گریزند؟  
 (۱) دنیاگرا  
 (۲) مخرب  
 (۳) سرگردان  
 (۴) تعالی‌گرا
- ۴۱- وودرو ویلسون، دلیل ناکامی بسیاری از کشورها در بهبود نظام اداری را کدام مورد می‌داند؟  
 (۱) نبود اراده جمعی  
 (۲) اعطای اختیارات نامحدود به بوروکرات‌ها  
 (۳) توجه بیش از حد به تدوین قانون اساسی  
 (۴) اولویت منازعات مشروطه بر پیشرفت اداری
- ۴۲- کدام مورد، به وضعیتی اطلاق می‌شود که در آن، توانایی‌های بوروکرات‌ها به‌مثابه نقاط ضعف یا بی‌کفایتی آنها عمل می‌کند؟  
 (۱) دگردیسی حرفه‌ای  
 (۲) فرسودگی شغلی  
 (۳) روان‌پریشی شغلی  
 (۴) ناتوانی آموخته‌شده
- ۴۳- کارکرد اصل سیاست از منظر فرانک گودنو، کدام است؟  
 (۱) تحقق اصل تفکیک قوا  
 (۲) تجلّی بخشیدن به خواست و اراده دولت  
 (۳) ایجاد هماهنگی میان قانون و اجرای آن  
 (۴) نظارت بر حُسن رفتار مقامات رسمی
- ۴۴- در کدام‌یک از رویکردهای مدیریتی دانش اعضای سازمان، حرفه‌گرایی کامل است؟  
 (۱) مدیریت بر مبنای ارزش  
 (۲) مدیریت تمرکزگرای دستوری  
 (۳) مدیریت بر مبنای هدف  
 (۴) مدیریت مشارکتی
- ۴۵- زمانی که توانمندی‌های مدیریت شبکه در بخش دولتی پایین بوده و سطح همکاری متقابل بخش عمومی و خصوصی زیاد باشد، چه نوع دولتی پیشنهاد می‌شود؟  
 (۱) دولت برون‌سپاری شده  
 (۲) دولت شبکه‌ای  
 (۳) دولت یکپارچه  
 (۴) دولت سلسله‌مراتبی
- ۴۶- در کدام رویکرد، تأکید بر آن است که «فقط عامه مردم» می‌توانند برای توسعه کشور خود، ارائه طریق کنند؟  
 (۱) مدیریت امور عمومی جدید  
 (۲) حکمرانی خوب  
 (۳) بازآفرینی حکومت  
 (۴) اداره دولتی سنتی
- ۴۷- در چه شرایطی، استفاده از سازمان مجازی در بخش دولتی توصیه نمی‌شود؟  
 (۱) هماهنگی عملیاتی در ساختار سازمان تأمین شده است.  
 (۲) ارتباطات از اهمیت بالایی برخوردار است.  
 (۳) کنترل اهمیت بالایی در سازمان ندارد.  
 (۴) کنترل و هماهنگی ضرورت تام دارد.
- ۴۸- کدام مورد زیر، از مهم‌ترین انتقادات به مدیریت دولتی جدید یا مدیریت‌گرایی تلقی می‌شود؟  
 (۱) احیای تیلوریسم  
 (۲) اتکای بیش از حد به نظریه‌های اقتصاد خرد  
 (۳) تأکید مجدد بر جدایی سیاست از اداره  
 (۴) بی‌توجهی به ملاحظات فنی اداره

- ۴۹- میزان پایبندی کدام یک از نظریه‌های اداره امور عمومی، به ترتیب، به عقلانیت ابزاری و عقلانیت ارزشی در بالاترین سطح قرار دارد؟
- (۱) مدیریت امور عمومی جدید - خدمات عمومی جدید (۲) خصوصی سازی - اداره دموکراتیک  
(۳) اداره امور عمومی سنتی - مدیریت عمومی جدید (۴) حکمرانی کل گرا - مدیریت ارزش عمومی
- ۵۰- اصلی ترین نقد وارده بر رویکرد حرفه‌ای به اداره امور عمومی، کدام است؟
- (۱) رویکرد مدیریتی را به رویکرد سیاسی در اداره امور عمومی ترجیح می‌دهد.  
(۲) نظریه پردازی جامع در مورد امور عمومی را بسیار دشوار می‌سازد.  
(۳) مدیریت را در دام سیاست و حقوق گرفتار می‌سازد.  
(۴) عدالت در ارائه خدمات عمومی را زیر سؤال می‌برد.
- ۵۱- در کدام نظریه اداره امور عمومی، منفعت عامه همان «تجمیع ترجیحات فردی» است؟
- (۱) مدیریت امور عمومی جدید (۲) اداره امور عمومی سنتی  
(۳) مدیریت ارزش عمومی (۴) اداره دموکراتیک
- ۵۲- هدف اصلی تزریق سیاست در اداره (Politicization) در نظام‌های سیاسی، کدام است؟
- (۱) کنترل رفتارهای کارکنان و مجریان در دولت (۲) سهم‌خواهی از حزب پیروز در انتخابات  
(۳) تصاحب مناصب دولتی (۴) کنترل خط‌مشی‌های عمومی
- ۵۳- در فرایند کشورداری، کارویژه «تنظیم مقررات» و «برنامه‌ریزی»، به ترتیب، به‌عهدده کدام بخش است؟
- (۱) مدیریت - حکمرانی (۲) عملیات - حکمرانی  
(۳) حکمرانی - مدیریت (۴) حکمرانی - عملیات
- ۵۴- استعاره غالب ناظر بر رفتار حکومت و شهروندان در رویکرد مدیریت دولتی جدید، کدام است؟
- (۱) تسهیل‌گری (۲) کشتی‌سازی  
(۳) پارو زدن (۴) سکان‌داری
- ۵۵- ضایعه عمل به استانداردهای حداقل عملکرد قابل قبول در بوروکراسی‌ها را چه نامیده‌اند؟
- (۱) کاهش اثربخشی (۲) کم‌کاری کارکنان  
(۳) جابه‌جایی هدف (۴) ابزاری شدن اهداف
- ۵۶- انتقاد زیر، به کدام یک از مدل‌های خط‌مشی‌گذاری عمومی وارد شده است؟
- «بر مبنای گذشته نمی‌توان آینده را پیش‌بینی کرد.»
- (۱) تغییرات جزئی - تدریجی (۲) رضایت‌بخش  
(۳) تصمیم‌گیری مقطعی (۴) بررسی تلفیقی
- ۵۷- در کدام رویکرد بودجه‌ریزی، تمرکز مسیر تصمیم‌گیری از پایین به بالا است؟
- (۱) مدیریت (۲) غیرمتمرکز  
(۳) کنترل (۴) برنامه‌ریزی
- ۵۸- کدام یک، جزو ویژگی‌های «تحلیل خط‌مشی» نیست؟
- (۱) بر به‌کارگیری دانش ضمنی و روش‌های کمی تأکید می‌شود.  
(۲) بر به‌کارگیری دانش ضمنی و روش‌های کیفی تأکید می‌شود.  
(۳) بر به‌کارگیری دانش صریح و روش‌های کمی تأکید می‌شود.  
(۴) بر به‌کارگیری دانش صریح و روش‌های کیفی تأکید می‌شود.



- ۵۹- در دستگاه تبیینی چارچوب ائتلاف مدافع، عامل مهم تبیین کننده تغییر در فرایند خطمشی عمومی کدام است؟
- (۱) قواعد نهادی (Institution rules)
  - (۲) اثرات خطمشی (Policy impact)
  - (۳) راهبردهای ائتلافها (Coalitions strategies)
  - (۴) یادگیری خطمشی محور (Policy - oriented learning)
- ۶۰- آنچه دورنمای بنیانگذار علوم خطمشی (لاسول) را به سادگی فرو ریخت، چه بود؟
- (۱) ناتوانی در تولید نظریه‌های تعمیم‌پذیر خطمشی عمومی که در قید زمان و مکان گرفتار نباشند.
  - (۲) مسئله‌محوری علوم خطمشی و بی‌توجهی به رشد نظری
  - (۳) ناتوانی در عرضه تعریفی جامع از خطمشی عمومی
  - (۴) استقراض نظریه‌ها از سایر رشته‌های علوم اجتماعی
- ۶۱- هدف اصلی ارزشیابی دوره‌ای (پایانی) خطمشی عمومی (Summative evaluation)، کدام است؟
- (۱) بهبود دستاوردهای خطمشی عمومی
  - (۲) تغییر در نظریه خطمشی‌های عمومی
  - (۳) اصلاح فرایندها و ابزارهای خطمشی عمومی
  - (۴) تصمیم‌گیری در مورد تداوم، کنار گذاشتن یا انطباق‌دهی خطمشی عمومی
- ۶۲- کدام یک از نظریه‌های فرایند خطمشی‌گذاری عمومی، تقلیدپذیری در خطمشی‌های عمومی را توجیه می‌کند؟
- (۱) چارچوب بازخورد خطمشی
  - (۲) چارچوب اشاعه خطمشی
  - (۳) چارچوب تحلیل و توسعه نهادی
  - (۴) چارچوب جریان‌های چندگانه
- ۶۳- نبود تضاد و تناقض میان خطمشی‌ها از یک طرف و حصول هم‌افزایی میان خطمشی‌های عمومی، اشاره به کدام نظریه دارد؟
- (۱) هماهنگی خطمشی
  - (۲) همگرایی خطمشی
  - (۳) انسجام خطمشی
  - (۴) سازگاری خطمشی
- ۶۴- به‌کارگیری خطمشی‌های عمومی به شیوه‌ای مؤثر به‌طوری‌که به تأمین اهداف خطمشی‌گذاری در عمل منجر شود، تحت تأثیر کدام عناصر است؟
- (۱) رقابت سیاسی
  - (۲) کنترل بوروکراتیک
  - (۳) اراده سیاسی و توان اداری
  - (۴) تقدم منافع عمومی به منافع اختصاصی
- ۶۵- ظرفیت خطمشی، بر کدام مفهوم دلالت دارد؟
- (۱) قدرت اجرایی نظام اداری
  - (۲) قابلیت انعطاف و تغییر خطمشی
  - (۳) قدرت تأمین منافع و خواسته‌های سیاست‌مردان
  - (۴) تدوین، اجرا و حساسیت نظام سیاسی نسبت به انتظارات عمومی
- ۶۶- خطمشی‌های توزیعی، در چه شرایطی شکل می‌گیرند؟
- (۱) هدف، جهت دادن به عملکرد فردی بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز کم است.
  - (۲) هدف، جهت دادن به عملکرد نظام بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز زیاد است.
  - (۳) هدف، جهت دادن به عملکرد فردی بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز زیاد است.
  - (۴) هدف، جهت دادن به عملکرد نظام بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز کم است.

- ۶۷- در بین انواع خاتمه خطمشی، کدام مورد نسبت به سایرین، به ندرت رخ می‌دهد؟
- (۱) خاتمه سازمانی  
(۲) خاتمه کارکردی  
(۳) خاتمه خطمشی  
(۴) خاتمه برنامه
- ۶۸- در کدام یک از الگوهای خطمشی‌گذاری، منبع قدرت مسئولیت مشترک است؟
- (۱) عقلایی  
(۲) بحرانی  
(۳) اجتماعی  
(۴) سیستمی
- ۶۹- نظریه جامعه مرکب (Pluralism)، از نظر مبانی، در تقابل با کدام یک از مدل‌های خطمشی‌گذاری عمومی است؟
- (۱) گروه‌های ذی نفوذ  
(۲) نخبگان - توده‌ها  
(۳) دلفی  
(۴) اقتضایی
- ۷۰- زمانی که در جریان اشاعه خطمشی، تعدادی از عناصر مهم مؤثر بر موفقیت خطمشی، به خوبی شناسایی و معرفی نشوند، کدام حالت زیر رخ می‌دهند؟
- (۱) اشاعه ناقص  
(۲) اشاعه نامناسب  
(۳) اشاعه نسنجیده  
(۴) اشاعه ناآگاهانه



